

Villkor för Sunwebs Skidgaranti 2019-2020

Bokar du din skidresa med Sunweb innan den 14 oktober täcks du gratis av Sunwebs skidgaranti.

Detta innebär att om det mot förväntan inte finns tillräckligt med snö för att åka skidor eller snowboard kan vi omboka din resa till ett område med mer snö eller så kan du avboka din resa – helt gratis!

Villkor:

- **Skidgarantin gäller under högsäsongen**
För att täckas av garantin måste hela reseperioden falla mellan följande datum: 21 december 2019 - 22 mars 2020.
Därför omfattas du inte av skidgarantin om du till exempel, har bokat en resa från 14 december till den 21 december.
- **Skidgarantin gäller för skidområden högre än 2000 meter**
Vår skidgaranti gäller skidområden som överstiger en höjd av minst 2000 meter. Destinationen är det område som ditt boende är länkat till på www.sunweb.se/skidresor. Om du till exempel har bokat Hotel Lux Alpinae i St. Anton am Arlberg så är din destination Arlberg Skiregion.



Hotel Lux Alpanie 

Hem, skidresor, Österrike, Arlberg Skiregion, St. Anton am Arlberg, Hotel Lux Alpanie

- Sunwebs skidgaranti träder i kraft om mindre än en tredjedel av liftarna på destinationen förväntas vara öppna på ankomstdagen.
- Om din destination är ansluten till andra skidområden och en tredjedel av liftarna i det sammanhängande området är öppna, hittar vi en lämplig lösning. Detta kan t.ex. vara en kostnadsfri uppgradering av ditt liftkort. Om detta inte är möjligt träder skidgaranti i kraft.
- **OBS:** Du måste ansöka om skidgarantin 4-5 dagar före din avresedag. Det är inte möjligt att ansöka när du har anlänt till din destination.
- Skidgarantin gäller inte för grupper över 20 personer.
- Skidgarantin omfattar inte flyg- och/eller bagagekostnader.
- Skidgarantin är inte giltig om det finns andra skäl till att liftarna inte är öppna. T.ex. kan det vara tekniska fel, vindförhållanden eller för mycket snö. I dessa fall hänvisar vi till våra [allmänna resevillkor](#).
- Skidgarantin gäller inte om du har bokat din skidsemester efter den 14 oktober 2019. Exempelvis om du bokat din skidresa den 15 oktober 2019 täcks du inte av skidgarantin.

Hur nyttjar du skidgarantin?

Steg 1

Kontrollera snöförhållandena på hemsidan bergfex.com 4 till 5 dagar före avresa. Här kan du se hur många liftar som är öppna på din destination. Om mindre än en tredjedel av liftarna är öppna kan du ansöka om skidgarantin. Kolla två dagar i rad för att garantera dig om du har rätt att använda skidgarantin.

Exempel: Om du har ankomstdag den 22 december 2019, måste du kontrollera snöförhållandena 18 och 19 december, och ansökan måste skickas till Sunweb den 19 december före kl. 23:59. Om du ansöker senare förlorar du rätten att nyttja garantin.

OBS: Det är viktigt att du använder webbplatsen ovan för att undersöka liftarnas status. Vissa webbplatser visar att alla liftar är stängda, trots att det inte är korrekt. Detta är särskilt vanligt i början av säsongen många webbplatser inte hunnit uppdateras.

Steg 2

Om du tror att du kan omfattas av skidgarantin, fyll i formuläret som du hittar genom att följa [denna länk](#). Det är inte möjligt att ansöka per telefon eller e-post.

Steg 3

Sunweb undersöker om du omfattas av skidgarantin genom att kontakta destinationen för att få information om det exakta antalet öppna liftar. Om det bekräftas av det lokala liftkontoret att mindre än en tredjedel av liftarna är öppna kan du använda din skidgaranti och vi kommer att kontakta dig senast tre dagar innan avresedagen.

Steg 4a

Om din ansökan uppfyller ovanstående villkor kommer Sunweb att ändra din bokning till ett liknande boende i ett jämförbart område där det är möjligt att åka skidor. Vi meddelar dig namnet på ditt nya boende och om det är billigare än ditt ursprungliga boende kommer du att få tillbaka mellanskillnaden. Men om boendet är dyrare än det ursprungliga boendet, debiteras du en uppgraderingsavgift.

Steg 4b

Om du föredrar att avboka resan kommer Sunweb att återbetala det inbetalda beloppet. Beloppet för flyg och bagage återbetalas dock inte. Om detta kan du läsa mer våra [allmänna resevillkor](#).

Observera:

- Sunweb förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor.
- Det görs inga undantag angående bokningsdatumet.